



GWA gemeinnützige GmbH  
Grieshaberstraße 4  
79761 Waldshut-Tiengen

## Referenzschreiben

Frau Karin Strittmatter, geboren am 27.02.1969, ist seit mehr als 7 Jahren eine äußerst wertvolle Unterstützung der GWA gemeinnützigen GmbH bei der Durchführung von „Maßnahmen zur Wiedereingliederung von Arbeitskräften“ sowohl in der Beratung und Unterstützung der Maßnahmeteilnehmer/-innen als auch bei der Durchführung aller erforderlichen Gruppencoachings mit bis zu 20 Teilnehmer/-innen. Sie hat insgesamt 695 Seminarstunden durchgeführt, die sowohl halbtägig als auch ganztägig stattfanden.

Frau Strittmatter wurde aufgrund ihrer Vielseitigkeit und Kompetenz in verschiedenen Maßnahmen mit verschiedenen Zielgruppen eingesetzt:

- Gruppen von Teilnehmer/-innen mit grossen Wiedereingliederungschancen
- Gruppen von Teilnehmer/-innen über 50 Jahre
- Gruppen von alleinerziehenden Müttern mit Kleinkindern
- Gruppen von ausländischen Teilnehmer/-innen mit Elementen des Deutschlernens

Schwerpunkte:

- Bewerbungsunterlagen erstellen inkl. Lebenslauf und individuellen Anschreiben
- Stellenrecherche
- Identifizieren von Stärken und Schwächen, Selbstpräsentation
- Erarbeiten alternativer Jobmöglichkeiten
- Telefontraining
- Training Vorstellungsgespräch (Gesprächsführung, Körpersprache, Stimme usw.)
- Kommunikationstraining, Konflikte ansprechen
- Motivationstraining
- Lebensthemen – Coaching, Einzelcoachings

Im Ablauf der Coaching-Maßnahmen überzeugte Frau Strittmatter im Hinblick auf ihre Professionalität und Fachkompetenz. In der Zeit der intensiven Zusammenarbeit konnte ich einen guten Einblick in die Arbeitsweise von Frau Strittmatter gewinnen und bin mit der Beratungsleistung zu jedem Zeitpunkt äußerst zufrieden.

Die Konzeption und die Durchführung der Coachings durch Frau Strittmatter ist empfängerorientiert, effizient und professionell. Die Mischung aus Theorie und Praxis ist bei allen Teilnehmer/-innen durchweg positiv angekommen. Die Teilnehmer/-innen haben hierzu im Feedback sowohl die fachliche Kompetenz und die Inhalte als auch die Durchführung des Trainings überwiegend mit sehr gut bis gut bewertet.

Besonders hervorzuheben sind zwei Qualitätskriterien, die für den Erfolg entscheidend waren:

- die individuell auf die Bedürfnisse zugeschnittene Konzeption eines „maßgeschneiderten“ Programms und
- die flexibel, prozessorientiert und mit viel Gespür für die Bedürfnisse und Befindlichkeiten der Beteiligten durchgeführten Maßnahmen.

Mit ihrem Charisma und ihrem Engagement überzeugte Frau Strittmatter Kollegen/-innen und Teilnehmer/-innen gleichermaßen. Sowohl in der Durchführung von Coachings als auch in der Moderation von Maßnahmen in unserem Unternehmen haben wir mit Frau Strittmatter ausnahmslos positive Erfahrungen gemacht.

Wir werden auch zukünftig, bei schwierigen Problemstellungen und für die gezielte Förderung unserer herausragenden Mitarbeiter/-innen, auf sie als Coach und Trainerin zurückgreifen.

Frau Strittmatter hat die GWA auch in weiteren Themenbereichen kompetent beraten und unterstützt:

- Supervision und Teamentwicklung bei Mitarbeiter/-innen der GWA
- Aufbau eines Qualitätsmanagement zur Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2008/DIN EN ISO 9001:2015 und AZAV
- Qualitätsmanagementberatung und Durchführung interner Audits, sowie Vorbereitung für externe Audits.
- Beratung als externe Datenschutzbeauftragte über 3 Jahre
- Beratung bei der Evaluierung einer neuen Software für Bildungsträger, Erhebung der Anforderungen, Auswahl eines Integrators, Projektstart
- Durchführungen von IT-Schulungen für GWA-Mitarbeiter/-innen, z.B. Microsoft Office 365, Outlook

Ihre Arbeit in diesen Themenbereichen war und ist ebenfalls von sehr hoher Qualität und Ihr Einsatz ist sehr geschätzt.

Frau Strittmatter greift auf umfangreiches und aktuelles Fachwissen zurück und findet auch in schwierigen Situationen schnell gute und richtige Lösungen.

Auch in den Bereichen der Teamentwicklung, der Qualitätsmanagementberatung des Datenschutzes und der Mitarbeit in IT-Projekten können wir die Kompetenz von Frau Strittmatter bestätigen.

Wir arbeiten sehr gerne mit Frau Strittmatter zusammen und können sie und ihre Arbeitsweise in oben aufgeführten Bereichen voll und ganz empfehlen.

Waldshut, 11.06.2018



Hugo Waidelich  
Geschäftsführer